

РЕШЕНИЕ

Комиссии по профилактике правонарушений в Пермском крае

1. О проводимой работе по профилактике правонарушений в сфере микрофинансирования. Защита граждан от противоправных действий коллекторских организаций, в том числе действующих под брендами «Мишка», «Гуру», «Терем», «Робот», «Комета», «Слава».

В правоохранительные органы Пермского края и Отделение по Пермскому краю Уральского ГУ ЦБ России продолжают поступать обращения граждан, связанные с деятельностью микрокредитных организаций.

Значительное количество обращений связано с навязыванием микрокредитными организациями дополнительных платных услуг, с фактами взимания комиссий, с мошенническими действиями.

По всем поступающим заявлениям проводятся проверки (административные расследования), по результатам которых виновные лица привлекаются к административной ответственности, выносятся предписания (требования) об устранении нарушений и о полном или частичном ограничении деятельности, а также исключении микрофинансовых институтов (далее - МФИ) из реестров Банка России (обращение в судебные органы с иском о ликвидации).

Обозначено, что основными мерами профилактики правонарушений в сфере микрофинансирования является исполнение требований, установленных федеральным законодательством: контроля полной стоимости займа для всех видов профессиональных кредиторов с установлением предельных значений годовых процентов; ограничение показателя максимальной переплаты по займам, выданным микрофинансовыми организациями на срок до 1 года (коэффициент 1,5X); ограничение количества договоров займа «до зарплаты», приходящихся на 1 заемщика в 1 МФИ (не более 9 договоров в год); ограничение возможности уступки прав требования по договорам займа (уступка возможна либо профессиональным кредиторам, либо легальным коллекторам); введение запрета организациям, не являющимся профессиональными кредиторами, выдавать гражданам потребительские займы, обеспеченные ипотекой, а также предоставлять потребительские займы под залог жилья; введение требования о раскрытии информации о МФИ на сайтах в сети Интернет; установление для КПК и СКПК ограничения процентной ставки по потребительским займам, обеспеченным ипотекой (17%); установление требований к владельцам и руководителям микрокредитных компаний (в т.ч. их деловой репутации);

В 2021 году из Государственного реестра микрофинансовых организаций было исключено 6 МФИ Пермского края (3 - по заявлению организаций; 3 - по представлению Уральского ГУ Банка России в связи с допущенными нарушениями в деятельности).

В 2021 году увеличилось количество обращений от жителей Пермского края на противоправные действия некредитных финансовых организаций по возврату задолженностей.

В рамках противодействия недобросовестным практикам на финансовом рынке Отделением по Пермскому краю Уральского ГУ ЦБ России и правоохранительными органами проводится системная работа по выявлению субъектов, осуществляющих незаконную деятельность на территории Пермского края.

Участниками совещания обсуждены проблемные вопросы микрофинансирования, в том числе требующие урегулирования на законодательном уровне: фактическая невозможность проверки достоверности, предоставляемой микрофинансовыми компаниями информации; сложность в установлении факта совершения конкретных действий, направленных на возврат задолженности (телефонные звонки с угрозами или оскорблениями осуществляется с «серого» абонентского номера); несоблюдение лицами, занимающимися возвратом просроченных задолженностей, требований федерального законодательства; относительная легкость и доступность получения займа в режиме «онлайн» через Интернет-ресурсы, без фактической всесторонней проверки личности заемщика, приводит к многочисленным фактам мошенничеств, связанных с оформлением кредитов с помощью поддельных документов или от имени третьих лиц; незнание должниками (или лицами от имени которых оформлен займ, третьими лицами), своих прав и обязанностей, а также способов защиты от неправомерных действий; отсутствие МФО по месту регистрации либо денежных средств на счетах.

С учётом изложенного, а также прогнозируемым увеличением «оффлайн» субъектов и (или) их офисов и представительств, осуществляющих деятельность нелегальных кредиторов, комиссия по профилактике правонарушений в Пермском крае решила:

1.1. ГУ МВД России по Пермскому краю рекомендовать:

1.1.1. При обращении граждан с заявлениями о неправомерности действий микрофинансовой организации проводить всестороннюю проверку на наличие в их действиях признаков мошенничества, а также на установление возможных связей микрофинансовых организаций между собой с целью принятия законных и обоснованных решений в соответствии с действующим законодательством.

Срок: до 30 декабря 2022 г.

1.2. Отделению по Пермскому краю Уральского главного управления Центрального банка России совместно с УФССП России по Пермскому краю рекомендовать:

1.2.1. Подготовить материалы (видеоролики, памятки, буклеты) просветительского характера для населения о противодействии мошенничеству со стороны микрофинансовых организаций, в том числе о

«ловушках» в условиях договора, используемых при оформлении микрозаймов, а также о разрешенных и запрещенных формах истребования задолженности и защите от действий коллекторов.

Срок: до 01 августа 2022 г.

1.3. УФССП России по Пермскому краю, УФНС России по Пермскому краю, ГУ МВД России по Пермскому краю рекомендовать:

1.3.1. При выявлении нарушений в действиях микрофинансовых организаций информацию о выявленных нарушениях и фактах недобросовестной деятельности направлять для рассмотрения по компетенции в Центральный Банк РФ (Отделение по Пермскому краю Уральского главного управления Центрального банка России).

Срок: в 3-х дневный срок со дня поступления информации.

1.4. Главам администраций городских и муниципальных округов Пермского края:

1.4.1. Организовать информирование населения на основании материалов просветительского характера, подготовленных в соответствии с п. 1.2.1. настоящего протокола.

Срок: до 15 августа 2022 г.

2. О проводимой работе по организации удаленного защищенного доступа к информационной системе видеофиксации физических лиц. Перспективы развития.

Уполномоченным региональным органом исполнительной власти по вопросам координации построения и внедрения АПК «Безопасный город», использования, эксплуатации и ремонта существующих систем оповещения в Пермском крае является Министерство территориальной безопасности Пермского края.

В Правительстве Пермского края созданы: межведомственная комиссия по вопросам, связанным с внедрением и развитием АПК «Безопасный город» в Пермском крае, под председательством губернатора Пермского края; рабочая группа под председательством министра территориальной безопасности Пермского края по цифровизации в области обеспечения безопасности на территории Пермского края.

Во всех муниципальных образованиях Пермского края созданы рабочие группы для решения вопросов, связанных с внедрением и развитием АПК «Безопасный город».

В настоящее время в ЕСВН включены 386 камер видеонаблюдения (камеры МФЦ г. Перми (с распознаванием лиц); камеры ММЦ

(с распознаванием лиц); камеры ЦБДД и ПДДД Пермского края; 2 центральные городские поликлиники).

Общее количество объектов, запланированное на включение в 2022 г. по г. Перми – 236. На первом этапе в ЕСВН включаются объекты с видеофиксацией физических лиц: многофункциональные центры г. Перми, многофункциональный миграционный центр, объекты транспортной инфраструктуры (Международный аэропорт «Пермь», железнодорожные вокзалы «Пермь-1», «Пермь-2», автовокзал). На втором этапе - видеокамеры ГКУ Пермского края «Центр безопасности дорожного движения» (ЦБДД) и МКУ «Пермская дирекция дорожного движения» (ПДДД), религиозные объекты, высшие учебные заведения, образовательные учреждения. На третьем этапе – рынки, спортивные комплексы, учреждения здравоохранения, объекты культуры и общественные пространства.

В настоящее время утвержден Регламент межведомственного взаимодействия Правительства Пермского края с ГУ МВД России по Пермскому краю и УФСБ России по Пермскому краю, проходит согласование в Министерстве информационного развития и связи Пермского края проект Постановления Правительства Пермского края «О Единой системе видеонаблюдения Пермского края», а также проводятся мероприятия для закупки 200 камер с функциями видеоаналитики.

За 4 месяца 2022 г. с использованием систем видеонаблюдения правоохранительного сегмента АПК «Безопасный город» раскрыто 12 преступлений и зафиксировано 77 административных правонарушений. С помощью автоматизированной системы фотовидеофиксации вынесено 230 840 постановлений по фактам нарушений Правил дорожного движения на общую сумму 180 848 700 рублей.

Отслеживается эффективность использования систем видеонаблюдения для выявления и раскрытия преступлений. Поставлены задачи перед пользователями ЕСВН на максимальное подключение и тестирование системы.

С учётом изложенного, в целях решения вопроса дальнейшего развития и финансирования единой системы видеонаблюдения комиссия по профилактике правонарушений в Пермском крае решила:

2.1. Принять к сведению изложенную информацию. Признать проведение работ по внедрению первого этапа ЕСВН выполненными в соответствии с установленными ранее сроками.

2.2. Министерству территориальной безопасности Пермского края, Министерству информационного развития и связей Пермского края:

2.2.1. Вынести вопрос «О принятых мерах по внедрению и развитию правоохранительного сегмента АПК «Безопасный город» и результатах использования средств видеофиксации в предупреждении и раскрытии правонарушений на территории Пермского края» для рассмотрения на совещании при губернаторе Пермского края.

Срок: до 30 июня 2022 г.

2.2.2. Учесть при подготовке технического задания на приобретение камер видеонаблюдения для подключения к правоохранительному сегменту Единой системы видеонаблюдения Пермского края следующие параметры: разрешающая способность камеры не менее 2 мегапикселей (рекомендуется 4 мегапикселя) с возможностью контроля оперативной обстановки на расстоянии 150 м.

Срок: до 30 августа 2022 г.

Аппарату комиссии по профилактике правонарушений в Пермском крае:

3.1.1. Признать исполненными и снять с контроля решения КПП, изложенные в п.п. 11.1, 11.2 протокола № 2 от 28 мая 2021 г.

Министр территориальной безопасности

Пермского края, председатель комиссии по профилактике правонарушений в Пермском крае



В.А. Батмазов

« 16 » июня 2022 г.